



Ufa International
Airport

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Коммерческого директора
АО «Международный аэропорт «Уфа»
от 30.10.2023 г. № 01-19/135/688

РД 135.06-23
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ ПАРКОВОЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ
АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «УФА»

Разработчик
Должность

Начальник СНК

30.10.2023г.

Дата

Подпись

И.О. Фамилия
И.Ф. Нуртдинов



Раздел 0. Сведения о документе

Информация о текущем издании документа

Название:	Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «Международный аэропорт «Уфа»		
Код:	РД 135.06-23	Текущее издание	10
Разработчик:	Начальник СНК	тел./e-mail:	54-24, ond@airportufa.ru
Экземпляр 1:	СНК	Экземпляр 2:	СНК
Экземпляр 3:	http://airportufa/ Служба качества и сертификации/ Технологическая документация/СНК		
Экземпляр 4:	http://airportufa.ru/ Парковки		

История документа

Издание	Ревизия	Утвержден	Введен	Обоснование
1	0	ГД 05.07.2011	05.07.11	Введено в действие впервые
2	0	ГД 28.10.2014	28.10.2014	Заменяет и отменяет Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 1
3	0	14.09.2016 № 01-19/135/474	14.09.2016	Заменяет и отменяет РД 74.01-14 «Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 2
4	0	30.11.2016 № 01-19/135/638	01.12.2016	Заменяет и отменяет РД 135.01-16 «Правила пользования парковками ОАО «МАУ», издание 3
5	0	11.05.2018 № 01-19/135/255	01.05.2018	Заменяет и отменяет РД 135.01-16 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 4
6	0	11.12.2019 №01-19/135/822	02.07.2018	Заменяет и отменяет РД 135.01-18 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 5
7	0	18.01.2021 №01-19/135/22	20.01.2021	Заменяет и отменяет РД 135.01-18 «Правила пользования парковками АО «МАУ», издание 6
8	0	15.02.2021г. № 01-19/135/22	16.02.2021	Заменяет и отменяет РД 135.06-21 «Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «МАУ», издание 7
9	0	07.04.2023 г. №01-19/135/195	11.04.2023	Заменяет и отменяет РД 135.06-21 «Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «МАУ», издание 8
10	0	30.10.2023г. №01-19/135/688	01.11.2023	Заменяет и отменяет РД 135.06-21 «Правила пользования автоматизированным парковочным комплексом АО «МАУ», издание 9



Действующие страницы текущего издания документа			
Ревизия	Страницы		
	Изменённые	Добавленные	Удалённые
0	с титульного листа (б/н) по 1-11	-	-



Содержание документа

Раздел 0. Сведения о документе	0-2
Раздел 1. Основные положения	1-1

В бумажном виде не является управляемым экземпляром

Раздел 1. Основные положения

Содержание раздела

Раздел 1. Основные положения	1-1
1. Введение.....	1-2
2. Общие положения	1-2
3. Термины и определения, обозначения и сокращения	1-2
4. Основные положения.....	1-2
4.1. Общая информация.....	1-2
4.2. Ознакомительная документация.....	1-3
4.3. Ограничения в допуске на территорию парковок АО «МАУ»	1-3
4.4. Порядок въезда на территорию АПК АО «МАУ»	1-3
4.5. Порядок въезда в зону парковки АПК и выезда из неё.....	1-4
4.6. Общий порядок оплаты услуг АПК	1-5
4.7. Оплата услуг АПК в автоматических кассовых терминалах.....	1-5
4.8. Оплата услуг АПК на стойках устройств выезда	1-6
4.9. Порядок выезда с территории АПК	1-6
4.10. Обслуживание инвалидов.....	1-7
4.11. Бесплатное пользование АПК в иных, предусмотренных законодательством случаях.....	1-7
4.12. Нанесение ущерба оборудованию и прочей инфраструктуре АПК	1-7
4.13. Прочие положения	1-8



1. Введение

1.1. Настоящие правила (далее - Правила) определяют порядок пользования автоматизированным парковочным комплексом (далее – АПК) АО «Международный аэропорт «Уфа» (далее - «МАУ»).

2. Общие положения

2.1. Автоматизированный парковочный комплекс АО «МАУ» является комплексом зон различного функционального назначения, предназначенных для обслуживания и регулирования транспортных потоков.

АПК оснащён парковочным автоматическим оборудованием, обеспечивающим организацию въезда на привокзальную площадь, подъезда к пассажирским терминалам, въезда и выезда на парковки, оплаты пользования услугами АПК.

2.2. АПК предназначен для использования легковыми автомобилями и автобусами.

2.2. Режим работы АПК АО «МАУ» - круглосуточный.

2.3. Стоимость услуг АПК определяется действующим Прейскурантом на услуги АПК (далее – Прейскурант).

3. Термины и определения, обозначения и сокращения

3.1. Для целей настоящего документа применяются термины и определения, приведенные во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь».

3.2. В настоящем документе не применяются специальные обозначения.

3.3. Для целей настоящего документа применяются сокращения, приведённые во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь», а так же следующие:

АПК – автоматизированный парковочный комплекс;

Зона АБ – зона (авиационной) безопасности;

Зона СТИ – зона специальной транспортной инфраструктуры;

ПДД – правила дорожного движения;

ТС - транспортное средство.

4. Основные положения

4.1. Общая информация

4.1.1. АПК оснащён автоматизированной парковочной системой с контролем доступа на территорию, включая фиксацию фактического времени нахождения на территории АПК.

4.1.2. АПК АО «МАУ» состоит из зоны СТИ, зоны проездов и посадки/высадки пассажиров, и зон парковок. Конкретное деление территории АПК на зоны может определяться действующим Прейскурантом, схемой АПК и/или иными документами АО «МАУ». При въезде в каждую из зон размещена информация для потребителей: стоимость услуг, назначение или название зоны.



4.1.3. Зона проездов и посадки/высадки пассажиров предназначена только для легковых ТС и автобусов с целью посадки/высадки пассажиров. Стоянка в этой зоне запрещена. Зона проездов и посадки/высадки пассажиров не является парковкой.

4.1.4. Зоны парковок предназначены для парковки легковых ТС длиной до 5 метров. Проезд в зону парковок для ТС, не относящихся в легковым или легковым ТС длиной более 5 метров запрещён.

4.1.5. Зона специальной транспортной инфраструктуры (СТИ) предназначена для легковых ТС и автобусов с целью транспортного обеспечения пассажиров на основании одобренных АО «МАУ» заявок, заблаговременно направленных в адрес АО «МАУ» или на основании заключенных договоров. Нахождение в зоне СТИ без одобренной АО «МАУ» заявки и/или без соответствующего договора оплачивается согласно установленных Прейскурантом тарифов. Зона СТИ не является парковкой. АО «МАУ» вправе в любое время закрывать въезд в данную зону.

4.1.6. С целью снижения чрезмерной нагрузки на привокзальную площадь, что выражается в стихийном образовании небезопасных условий посадки/высадки пассажиров и движения транспорта, АО «МАУ» устанавливает лимит неоплачиваемой продолжительности нахождения в зоне проездов и посадки/высадки пассажиров, заградительный тариф за превышение этого лимита, а также заградительный тариф за повторный въезд в зону посадки/высадки пассажиров, произошедший ранее установленного интервала времени с момента предыдущего неоплачиваемого выезда. Соответствующие интервалы и величина заградительных тарифов устанавливаются Прейскурантом.

4.2. Ознакомительная документация

4.2.1. Настоящие Правила, Прейскурант и Схема парковки находятся при въезде и на территории АПК, а также на сайте АО «МАУ».

4.2.2. Информация в краткой форме из Правил и Прейскуранта размещена по территории АПК, включая отдельные элементы АПК (стойки, кассы, шлагбаумы, ограждения и т.д.). Такая информация размещается с целью повысить информированность потребителей относительно некоторых существенных условий.

4.2.3. Настоящие Правила, Прейскурант, согласно ст.437 ГК РФ образует публичную оферту АО «МАУ». Формой акцепта является получение пользователем на въезде парковочной карты.

4.3. Ограничения в допуске на территорию парковок АО «МАУ»

4.3.1. На территорию АПК АО «МАУ» могут быть не допущены транспортные средства согласно требований действующего законодательства.

4.4. Порядок въезда на территорию АПК АО «МАУ»

4.4.1. Въезд на территорию АПК осуществляется через устройства въезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками выдачи парковочных карт.

4.4.2. Последовательность действий водителя ТС для въезда:



- начинать движение к устройству въезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном устройстве въезда и закрытом состоянии шлагбаума;
- необходимо подъехать к стойке выдачи парковочной карты, полностью остановиться, после чего нажать на кнопку выдачи карт, установленную на стойке. На табло стойки появится сообщение «Получите карту»;
- забрать выданную оборудованием парковочную карту, после чего на информационном табло стойки появится сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума;
- после полного открытия шлагбаума следует сразу же начать движение и проехать на территорию АПК;
- в случае возникновения трудностей с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) необходимо связаться с администрацией АПК, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки устройства въезда.

4.5. Порядок въезда в зону парковки АПК и выезда из неё

4.5.1. Парковки АПК АО «МАУ», обозначены соответствующими указателями, и оборудованы устройствами въезда/выезда.

4.5.2. Парковки АПК АО «МАУ» могут быть вложенными в зону проездов и посадки/высадки пассажиров (вложенные парковки), или имеющими собственный въезд/выезд. Въезд на вложенные парковки осуществляется при помощи парковочной карты, полученной на въезде в зону проездов и посадки/высадки пассажиров.

4.5.3. Для въезда на вложенную парковку:

- подъехать к стойке въезда.
- поместить ранее полученную при въезде на АПК парковочную карту в приёмный канал стойки устройства въезда, снабжённый наклейкой «карта». Оборудование АПК произведёт проверку необходимости оплаты по факту нахождения в предыдущей зоне, в случае необходимости оплаты запретит проезд в зону парковки, и вернёт парковочную карту для её оплаты.


Если въезд на парковку разрешён (оплата произведена или не требуется), стойка устройства въезда вернёт парковочную карту, необходимо забрать карту, и проехать на парковку. Карта необходима для оплаты услуг и выезда с территории платной парковки и АПК.

4.5.4. Для въезда на парковку, не являющуюся вложенной:

- подъехать к стойке въезда;
- нажать кнопку «Получить карту», забрать выданную карту, после открытия шлагбаума проехать на парковку.

4.5.5. Для выезда с парковки необходимо:

- оплатить услуги парковки в автоматической кассе (наличными деньгами или посредством банковской карты) или непосредственно на стойке устройства выезда (только посредством бесконтактной оплаты);
- поместить парковочную карту в приёмный канал стойки устройства выезда, снабжённый наклейкой «карта», стойка выезда произведёт проверку оплаты по факту нахождения в зоне парковки;
- в случае необходимости оплаты стойка либо вернёт парковочную карту для оплаты с сообщением на дисплее стойки «оплатите парковку» (если на стойке отсутствует

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-5
		РД 135.06-23

устройство бесконтактной оплаты или оно не работает) либо на дисплее появится предложение осуществить оплату бесконтактным способом с указанием необходимой суммы оплаты. В случае отказа от оплаты, для того чтобы вернуть парковочную карту нажмите кнопку «Смена языка/возврат карты».

При отсутствии необходимости оплаты устройство изымет парковочную карту и откроет шлагбаум- в случае, если за шлагбаумом заканчивается территория АПК: либо, в случае, если за шлагбаумом находится зона проездов и посадки/высадки пассажиров вернёт парковочную карту и откроет шлагбаум после того, как водитель заберёт карту. Во втором случае следует иметь в виду, что парковочная карта будет необходима для выезда с территории АПК.

4.6. Общий порядок оплаты услуг АПК

4.6.1. Оплата производится перед выездом с территории АПК.

4.6.2. Отсчёт времени нахождения на территории АПК, и расчёт стоимости производится оборудованием автопарковочного комплекса АО «МАУ» с использованием электронных средств фиксации и на основании утверждённого Прейскуранта. В случаях неисправности электронных средств фиксации, отсчёт времени нахождения на парковке может производиться иными способами, по усмотрению АО «МАУ».

4.6.3. Временем начала тарификации каждой зоны является время въезда в эту зону.

4.6.4. В случаях, когда выяснить время въезда при помощи парковочной карты не представляется возможным по вине водителя ТС (утеря карты, отказ её предъявить, и т.д.), время въезда определяется на основании данных оборудования АПК АО «МАУ». При этом водитель транспортного средства обязан оплатить услуги АПК и тариф за утерю/порчу парковочной карты, установленный Прейскурантом.

4.6.5. Узнать время заезда и оставшееся время для неоплачиваемого выезда (если неоплачиваемое время применимо) можно в автоматических платежных терминалах.

4.6.6. В случае, если водитель ТС не располагает необходимой денежной суммой для оплаты услуг АПК, он имеет право выезда до оплаты услуг:

- после предоставления в администрацию АПК АО «МАУ» обязательства об оплате услуг АПК АО «МАУ» после осуществления выезда;

- при состоянии здоровья водителя или пассажиров, угрожающих их жизни, в случае дальнейшего нахождения на территории АПК. Данную информацию водитель обязан довести до персонала АПК под видеозапись, проводимую работниками АПК, с обязательным указанием своего полного ФИО, полного ФИО пассажира ТС, которому угрожает опасность, полный почтовый адрес для последующего направления уведомления АО «МАУ» об оплате услуг, а соответствующий работник АПК обязан осуществить эту видеозапись посредством оборудования, принадлежащего АО «МАУ» и принять незамедлительные меры к выезду ТС этого водителя.

4.6.7. Если оплата была применима, но не была осуществлена по любым причинам, в том числе по причине некорректно сработавшего оборудования, АО «МАУ» оставляет за собой право к последующему взысканию этой суммы.

4.7. Оплата услуг АПК в автоматических кассовых терминалах



4.7.1. Инструкция по пользованию автоматическим кассовым терминалом находится на самом кассовом терминале. Автоматические кассовые терминалы находятся под навесами с наклейками «Оплата парковки»

4.7.2. При возникновении затруднений необходимо на автоматическом кассовом терминале нажать кнопку «вызов оператора» для связи с диспетчером АПК.

4.7.3. Если автоматический кассовый терминал не выдаст сдачу или выдаст её не полностью, на кассовом чеке будет отпечатано предупреждение и сумма не выданной сдачи. В таком случае, следует необходимо незамедлительно обратиться в администрацию АПК (через кнопку «вызов оператора», расположенную на кассе или по тел. 8 (347) 229-55-76) для получения не выданной в полном размере сдачи.

4.8. Оплата услуг АПК на стойках устройств выезда

4.8.1. Стойки устройств выезда с возможностью бесконтактной оплаты снабжены бесконтактными считывателями, на которых размещены изображения логотипов платёжных систем, а также слова «Бесконтактная оплата».

4.8.2. При необходимости оплаты услуг АПК, информация об этом будет отображена на дисплее стойки выезда, с указанием суммы требуемой оплаты.

4.8.3. Для осуществления оплаты поднесите к считывателю банковскую карту или электронное устройство с функцией бесконтактной оплаты и удерживайте его в таком положении до отображения информации об успешной оплате на дисплее стойки или начала печати кассового чека.

4.8.4. При отказе от оплаты, для возврата парковочной карты нажмите кнопку «Смена языка/возврат карты».

4.8.5. По окончании оплаты будет распечатан кассовый чек.

4.8.6. При возникновении затруднений необходимо нажать кнопку «вызов оператора» для связи с диспетчером АПК.

4.9. Порядок выезда с территории АПК

4.9.1. Выезжать с территории АПК необходимо по парковочной карте, полученной при въезде. За утерю, повреждение парковочной карты или использование чужой парковочной карты предусмотрен тариф.

4.9.2. Выезд с территории АПК осуществляется через устройства выезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками приёма парковочных карт.

4.9.3. Начинать движение к устройству выезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном устройстве и закрытом состоянии шлагбаума.

4.9.4. Необходимо подъехать к стойке приёма парковочных карт и полностью остановить автомобиль, на табло стойки высветится сообщение «Вставьте карту».

4.9.5. Необходимо вставить парковочную карту в приемный канал стойки выезда без применения силы.

4.9.6. Если оплаты услуг не требуется, устройством производится изъятие парковочной карты, на табло высвечивается сообщение "Проезжайте" с одновременным открытием шлагбаума.

4.9.7. После полного открытия шлагбаума следует выехать с парковки.



4.10. Обслуживание инвалидов

4.10.1. Выделенные парковочные места для ТС, управляемых инвалидами и ТС, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов, обозначены соответствующими знаками дорожного движения. Выделение таких парковочных мест подразумевает их оборудование знаком 6.4 «Парковка (парковочное место)» с табличкой 8.17 «Инвалиды», а также соответствующей разметкой.

4.10.2. В соответствии со ст.15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» для бесплатного использования выделенных мест для парковки ТС, управляемых инвалидами и перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов, сведения об этих ТС должны быть размещены в федеральном реестре инвалидов, а на указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид».

4.10.3. В случае, если необходима помощь в пользовании АПК, следует связаться с администрацией АПК либо посредством телефона - по номеру 8 (347) 229-55-76, либо посредством стойки въезда или выезда (через кнопку «Вызов оператора»).

4.10.4. Для осуществления бесплатного использования парковочных мест АПК необходимо соблюдение всех предусмотренных действующим законодательством условий:

- 1) наличие сведений ТС в федеральном реестре инвалидов;
- 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид»;
- 3) ТС находилось на парковке, на одном из выделенных парковочных мест для ТС, управляемых инвалидами и ТС, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов.

4.10.5. Перед выездом с парковочного места, при соблюдении п.4.10.4, водителю ТС следует обратиться в администрацию АПК в порядке п.4.10.3, после чего администрация АПК осуществляет проверку соблюдения п.4.10.4, и, при его соблюдении обеспечивает неоплачиваемый выезд с территории АПК.


4.10.6. Пользование ТС, управляемых инвалидами и перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов, прочими зонами АПК, не являющимися парковкой, осуществляется на общих основаниях. В случае обоснованной необходимости, на условиях предварительного обращения, направленного заблаговременно в адрес АО «МАУ», АО «МАУ» может в индивидуальных случаях разрешить бесплатное пользование прочими зонами АПК, на срок до 1 часа.

4.11. Бесплатное пользование АПК в иных, предусмотренных законодательством случаях

4.11.1. Право на бесплатное пользование АПК предоставляется в случаях, определенных действующим законодательством РФ.

4.12. Нанесение ущерба оборудованию и прочей инфраструктуре АПК

4.12.1. При нанесении ущерба любому объекту АПК АО «МАУ», лицо виновное в этом оплачивает установленный АО МАУ в отношении такого объекта тариф за повреждение.

	Правила пользования парковочным комплексом АО «Международный аэропорт Уфа» Раздел 1. Основные положения	Стр. 1-8
		РД 135.06-23

4.12.2. Помимо этого, АО «МАУ» оставляет за собой право взыскать в претензионно - судебном порядке полную сумму ущерба, а также потребовать возмещения убытков и расходов, полученных в связи с этим.

4.12.3. В целях соблюдения своих законных интересов, при нанесении ущерба АО «МАУ» незамедлительно обращается в полицию, ГИБДД, а также использует собственные ресурсы, для предотвращения дальнейшего нанесения ущерба и скрытия виновника с места происшествия.

4.13. Прочие положения

4.13.1. Оказание услуг АПК осуществляет АО «Международный аэропорт Уфа».

4.13.2. Под услугой парковки подразумевается предоставление парковочного места за плату (в случаях, если плата установлена Прейскурантом или иным документом АО «МАУ»). АО «МАУ» не принимает ТС на хранение ни на одной из своих парковок, и ни при каких обстоятельствах. АО «МАУ» услуги стоянки ТС не оказывает.

4.13.3. АО «МАУ» не несёт ответственности за сохранность паркуемых автотранспортных средств и оставленных в них личных вещей.

4.13.4. Предложения и жалобы на качество обслуживания, претензии можно оставить по любому из следующих каналов обратной связи:

- сайт АО «МАУ» - www.airportufa.ru;
- почтовым отправлением: 450056, г. Уфа, аэропорт;
- по e-mail: mau@airportufa.ru;
- книга отзывов и предложений (потребителю предоставляется возможность выполнить записи в этой книге в присутствии работников АПК);
- пункты приёма обратной связи (почтовые ящики) для руководства АО «МАУ», расположенные на территории аэропорта.